

Všeobecne záväzné nariadenie obce Rakúsy č. 3/2016 o poskytovaní sociálnych služieb a o úhrade za poskytované sociálne služby v obci Rakúsy

Obecné zastupiteľstvo obce Rakúsy v zmysle ustanovenia § 4 ods.3 písm. l), §6 ods. 1 s použitím § 11 ods. 4 písm. g) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

vydáva pre obec Rakúsy toto všeobecne záväzné nariadenie:

Úvodné ustanovenia

§ 1

Úvodné ustanovenia

1. Toto všeobecne záväzné nariadenie (ďalej len VZN) v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) ustanovuje podmienky, na základe ktorých obec Rakúsy pri výkone svojej samosprávnej pôsobnosti zabezpečuje sociálne služby pre občana, ktorý je odkázaný na sociálnu službu a stanovuje spôsob a výšku úhrady za poskytovanie sociálnej služby.
2. Obec Rakúsy v rozsahu svojej pôsobnosti na svojom území poskytuje tieto druhy sociálnych služieb:
 - a) terénnu sociálnu službu krízovej intervencie
 - b) sociálne služby poskytované v zariadení Komunitného centra
 - c) podporné sociálne služby poskytované v práčovni
 - d) podporné sociálne služby poskytované v stredisku osobnej hygieny

Základné ustanovenia

§ 2

Vymedzenie sociálnej služby

1. V zmysle § 2 zákona o sociálnych službách je sociálna služba odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:
 - a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity
 - b) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby
 - c) riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny

- d) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny
- 2. Nepriaznivá sociálna situácia je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a pre zotravávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.
- 3. Zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby je zabezpečenie ubytovania, stravy, nevyhnutného ošatenia, obuvi a nevyhnutnej základnej osobnej hygieny.
- 4. Krízová sociálna situácia je ohrozenie života alebo zdravia fyzickej osoby a rodiny, ktoré vyžaduje bezodkladné riešenie sociálnou službou.
- 5. Sociálne služby sa poskytujú v rámci terénnej sociálnej práce a komunitnej práce ambulantnou formou.
- 6. Cieľovou skupinou sú prevažne členovia marginalizovanej rómskej komunity (ďalej len MRK).

§ 3

Práva pri poskytovaní sociálnej služby

- 1. Fyzická osoba má v zmysle zákona o sociálnych službách právo výberu sociálnej služby a formy jej poskytovania a právo výberu poskytovateľa sociálnej služby.
- 2. Fyzická osoba má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jej základné ľudské práva a slobody, zachováva jej ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ju k posilneniu sebestačnosti, zabráňuje jej sociálnemu vylúčeniu a podporuje jej začlenenie do spoločnosti.

§ 4

Povinnosti poskytovateľa sociálnej služby

- 1. Obec v rozsahu svojej pôsobnosti zabezpečuje dostupnosť sociálnej služby pre fyzickú osobu, ktorá je odkázaná na sociálnu službu a právo výberu sociálnej služby.
- 2. Obec je pri poskytovaní sociálnych služieb povinná:
 - a) prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby,
 - b) aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností,
 - c) poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni

§ 5

Povinnosti prijímateľa sociálnej služby

- 1. Pred začiatkom využívania sociálnych služieb oboznámiť sa s prevádzkovým poriadkom Komunitného centra.
- 2. Postupovať v zmysle pokynov zamestnancov Komunitného centra a terénnych sociálnych pracovníčok.
- 3. Správať sa disciplinovane.

4. Rešpektovať prevádzkové hodiny zariadenia.
5. Nevstupovať do zariadenia pod vplyvom alkoholu a iných návykových látok.
6. Využívať len tie priestory, ktoré sú určené na realizáciu príslušnej sociálnej služby.

Druh, forma a rozsah poskytovania sociálnych služieb

§ 6

Terénnna sociálna služba krízovej intervencie

Táto sociálna služba sa realizuje výkonom teréennej sociálnej práce prostredníctvom teréennej sociálnej pracovníčky a asistentov teréennej sociálnej pracovníčky priamo v prostredí MRK. Cieľom tejto sociálnej služby je:

- a) mapovať lokalitu, v ktorej žije MRK, analyzovať jej potreby,
- b) vyhľadávať jednotlivcov a rodiny odkázané na pomoc v sociálnej oblasti,
- c) pomáhať pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- d) poskytovať sociálne poradenstvo v krízových situáciách,
- e) vykonávať preventívne aktivity,
- f) sprostredkovávať informácie medzi členmi MRK a inštitúciami v lokalite,
- g) zmierňovať proces sociálneho vylúčenia MRK

§ 7

Sociálne služby v Komunitnom centre

Činnosť Komunitného centra je zameraná hlavne na tieto oblasti:

a) Obligatórne služby:

- zvyšovanie sociálnych zručností, kompetencií a sociálnej mobility
- prevencia a predchádzanie sociálno-patologickým javom a rizikovému správaniu, dekriminalizácia skupín v komunite
- podpora a rozvoj osobnostných kompetencií a motivácia členov MRK k samostatnosti v riešení problémov
- poskytovanie nízkoprahových vzdelávacích a záujmových aktivít pre staršiu mládež

b) Fakultatívne služby:

- výdaj poštových zásielok
- výplata dávok v hmotnej núdzi cez inštitút osobitného príjemcu
- koordinácia aktivačnej činnosti
- poskytovanie priestorov pre činnosť cirkvi

Poskytovanie služieb v Komunitnom centre zabezpečujú terénni sociálni pracovníci a komunitní pracovníci.

§ 8

Podporné služby

K podporným službám v zmysle zákona o sociálnych službách patrí:

- a) poskytovanie sociálnej služby v práčovni
- b) poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny

Cieľom poskytovania týchto podporných služieb je aktivizácia obyvateľov vylúčených lokalít v oblasti zdravého životného štýlu, znižovanie rizík vyplývajúcich zo sociálneho vylúčenia, minimalizácia konfliktných spoločenských situácií, ovplyvňovanie spôsobu života MRK zvyšovaním hygienického štandardu jej členov. Týmto spôsobom chce obec aspoň čiastočne eliminovať odmietavý postoj spoločnosti v prístupe k zamestnaniu a verejným službám na lokálnej, regionálnej i národnej úrovni.

§ 9

Výška úhrady za poskytované sociálne služby

Sociálne služby podľa § 6 a § 7 tohto nariadenia sa poskytujú bezplatne.

Za podporné služby poskytované podľa § 8 sú stanovené nasledovné poplatky:

a) pranie – náplň práčky 5-6 kg	1,50 €
b) sprchovanie – deti do 15 rokov	0,30 €
c) sprchovanie – ostatní	0,50 €

Poplatok za poskytnuté služby sa uhrádza v hotovosti poverenej pracovníčke Komunitného centra. Vystavené účtovné doklady a peňažné prostriedky sú týždenne odvádzané do pokladne Obecného úradu a zúčtované.

§ 10

Rozsah poskytovania sociálnych služieb

Všetky sociálne služby sú poskytované podľa individuálneho záujmu členov MRK v pracovných dňoch, v pracovnom čase podľa Pracovného poriadku obce Rakúsy. V prípade opodstatneného záujmu je možné realizovať aktivity Komunitného centra aj v inom čase za prítomnosti poverenej osoby.

Spoločné a záverečné ustanovenia

§ 11

Spoločné ustanovenia

1. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný chrániť osobné údaje získané za účelom poskytovania sociálnej služby a za účelom určenia výšky úhrady za poskytovanú sociálnu

službu v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Pri poskytovaní sociálnych služieb a stanovení úhrad za tieto služby sa primerane použije zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

2. Na vzťahy neupravené týmto VZN vo veci poskytovania sociálnej služby sa primerane použijú ustanovenia zákona o sociálnych službách.
3. Príjmy z úhrad za poskytovanie sociálnych služieb sú príjmami rozpočtu obce Rakúsy.
4. Sadzobník cien určených obcou musí byť zverejnený na úradnej tabuli obce. Zároveň musí byť každému umožnené nahliadať do tohto všeobecne záväzného nariadenia i do sadzobníka cien.

§ 12

Záverečné ustanovenia

1. Toto všeobecne záväzné nariadenie schválilo obecné zastupiteľstvo v Rakúsoch dňa 07.12.2016 uznesením číslo 129/2016.
2. Toto všeobecne záväzné nariadenie nadobúda účinnosť dňom 22.12.2016

V Rakúsoch dňa 16.11.2016



.....
starosta obce

Návrh vyvesený dňa: 16.11.2016

Zvesený dňa: 07.12.2016

Vyvesené po schválení dňa: 08.12.2016

Zvesené po schválení dňa: